

Verkoopsvoorwaarden Leverancier Collectief Asbest Saneren in Breda en Etten-Leur (2019)

Definities

Bestelling: Het Persoonlijk Aanbod van Collectief Asbest Saneren dat bestaat uit een complete sanering inclusief Levering en garanties, en indien overeengekomen herplaatsing van een nieuw dak, welke Klant afneemt van Leverancier bij accepteren van de Overeenkomst.

Klant: deelnemer van het Collectief Asbest Saneren welke het Persoonlijk Aanbod heeft geaccepteerd;

Leverancier: Ureco, welke als winnaar uit de veiling voor het Collectief Asbest Saneren het recht heeft verworven om toegewezen deelnemers van het collectief een Persoonlijk Aanbod te doen;

Levering: Het uitvoeren van de werkzaamheden van de Bestelling;

Overeenkomst: Bij acceptatie van het Persoonlijk Aanbod heeft de deelnemer een Overeenkomst en is hij Klant geworden;

Persoonlijk Aanbod: Het persoonlijk Aanbod is de offerte welke de deelnemer aan het collectief ontvangt na de veiling.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen de Leverancier en de Klant welke het aanbod van het Collectief Asbest Saneren heeft geaccepteerd.
- 1.2 De rechtsverhouding tussen Klant en Leverancier wordt beheerst door de Overeenkomst, de begeleidende stukken bij de Overeenkomst, het asbestinventarisatierapport, de factuur, en deze Verkoopsvoorwaarden. Specifieke voorwaarden in de Overeenkomst prevaleren altijd boven de Verkoopsvoorwaarden.
- 1.3 Onderhavige Verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten van het Collectief Asbest Saneren, met uitsluiting van eventuele andere algemene Voorwaarden van zowel Leverancier als Klant.
- 1.4 Leverancier is bevoegd om haar verplichtingen onder Overeenkomst te laten uitvoeren door derden, maar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de nakoming van Overeenkomst.
- 1.5 Alle werkzaamheden onder Overeenkomst worden door daartoe opgeleid, bevoegd en gecertificeerd personeel uitgevoerd. Leverancier (of onderaannemer) zal bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde Nederlandse wet- en regelgeving in acht nemen, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
- 1.6 Indien enige bepaling van deze Verkoopsvoorwaarden door een bevoegd rechter nietig of niet-bindend wordt geacht, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

2. Bestellingen en Prijzen

- 2.1 Prijzen van het Persoonlijk Aanbod en de Overeenkomst zijn altijd inclusief btw.
- 2.2 Gedetailleerde prijsspecificatie van alle componenten van Bestelling zijn gezien de aard van het collectief niet mogelijk.
- 2.3 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst de Bestelling niet meer binnen een redelijke termijn leverbaar is, is Leverancier gerechtigd een kwalitatief vergelijkbare Bestelling te leveren. Leverancier verplicht zich levering conform de eerder overeengekomen prijs en conform eisen die gesteld zijn door iChoosr aan de producten. Klant is gerechtigd om de Bestelling te weigeren en de Overeenkomst kosteloos te ontbinden. Reeds geleverde diensten of producten dienen te worden betaald.

- 2.4 Indien na datum van het toezenden van de Overeenkomst, van overheidswege regelgeving wordt opgelegd waardoor één of meer kostprijfactoren een verhoging ondergaan, en met deze gewijzigde regelgeving nog geen rekening is gehouden in Overeenkomst, is Leverancier gerechtigd en gehouden de overeengekomen prijs overeenkomstig te verhogen. Klant is gerechtigd om de Bestelling te weigeren en de Overeenkomst kosteloos te ontbinden. Reeds geleverde diensten of producten dienen te worden betaald.
- 2.5 Leverancier vrijwaart Klant voor eventuele navordering van heffingen en/of andere wettelijke navorderingen.
- 2.6 Leverancier kan nimmer verantwoordelijk worden gehouden voor wijzigingen of afschaffing van het systeem van subsidies, belastingvoordelen of andere fiscale gunstmaatregelen.
- 2.7 Meerwerk of maatwerk kan en mag enkel in rekening worden gebracht indien:
- Het meerwerk is benoemd in het document "Uitzonderingen".
 - Het meerwerk bij Klant bekend is gemaakt voor Levering of op dag van Levering door Klant schriftelijk akkoord is bevonden;
- 2.8 Vanuit de aard van de groepsaankoop zijn er geen verrekeningen mogelijk voor minderwerk op het aanbod, behoudens de keuze van de klant om wel te saneren, maar af te zien van herplaatsing. In dat laatste geval worden de kosten voor het herplaatsen in mindering gebracht conform de prijs/m² die is voorzien in het aanbod, zijnde respectievelijk voor de categorie daken kleiner dan 50 m² € 32,10, daken van 51 t/m 150 m² € 29,10, en voor daken groter dan 150 m² € 21,80, en een prijs per strekkende meter nok van € 51,30, allen inclusief btw.
- 2.9 Klant heeft recht op een korting als het dak dat hij saneert aansluit/overlap met het dak van burens die ook gelijktijdig binnen het collectief worden geïnventariseerd en gelijktijdig worden gesaneerd. Deze korting is inzichtelijk gemaakt bij het Persoonlijk Aanbod. Voor het bepalen van de korting worden de objectkosten voor het saneren gedeeld door het aantal burens. De objectkosten zijn € 484,00 per object. Als twee burens samen het dak saneren van 1 object ontvangt ieder een korting van 50% op de objectkosten. Als drie burens samen het dak saneren van 1 object, ontvangt ieder een korting van 66,67% op de objectkosten, etc.

3. Verantwoordelijkheden van Klant

- 3.1 Klant staat ervoor in dat hij gerechtigd is tot het afnemen van de Bestelling.
- 3.2 De ruimte welke nodig is voor het uitvoeren van de werkzaamheden is voor aanvang van de werkzaamheden door Klant vrijgemaakt. Eventueel benodigde standplaats, elektriciteit en water is gratis beschikbaar voor de monteurs.
- 3.3 Indien nodig plaatst Leverancier een ladder, steiger, ver-reiker of hoogwerker op het perceel ten behoeve van de werkzaamheden. De Klant doet zelf de aanvraag van een eventuele vergunning.
- 3.4 Voor, tijdens en vlak na de werkzaamheden dient een tekenbevoegd persoon aanwezig te zijn. Bij afwezigheid worden de uitgevoerde werkzaamheden als opgeleverd beschouwd.
- 3.5 Wijzigingen in de Overeenkomst en klachten dienen aan de Leverancier schriftelijk (ook e-mail) kenbaar gemaakt te worden.

4. Leveringen

- 4.1 Leverancier zal Levering op de afgesproken datum binnen 2 werkdagen afronden, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.2 Indien de Levering geen doorgang kan vinden wordt de Klant op de hoogte gebracht vóór aanvang van Levering.
- 4.3 Klant dient zich ervan bewust te zijn dat weersomstandigheden waardoor Levering verhinderd is of als onveilig wordt beoordeeld kort voor Levering of zelfs tijdens Levering, kunnen leiden tot uitstel van Levering.
- 4.4 Bij de veiling zijn door de organisator en Leverancier aannames gedaan over het aantal deelnemers dat het aanbod accepteert en Klant wordt. Als het aantal Klanten bij het sluiten van de acceptatieperiode, hoger ligt dan verwacht, en ook contractueel is overeengekomen tussen Leverancier en de organisator van de groepsaankoop, dan wordt het mogelijk onhaalbaar voor Leverancier om aan de gestelde uiterste streefdatum voor levering te voldoen. Indien voorgenoemde zich voordoet heeft Leverancier het recht om de gestelde uiterste termijn voor Plaatsing op 1 maart 2020, naar achteren te verschuiven, conform de hiervoor opgestelde regels in de overeenkomst tussen de Leverancier en de organisator van de groepsaankoop.

5. Betalingen en compensaties

- 5.1 Klant ontvangt de factuur na Levering.
- 5.2 Tenzij anders overeengekomen geldt voor Klant na ontvangst van de factuur een betalingstermijn van 14 kalenderdagen.
- 5.3 Indien Klant niet tevreden is over de Oplevering dan moeten redenen binnen de betaaltermijn kenbaar gemaakt worden. Klant kan dan in overleg met Leverancier besluiten om een proportioneel deel van de factuur na oplossing te voldoen.
- 5.4 Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van heel of een deel van de factuur, zal Klant éénmalig een herinnering ontvangen en daarmee in gebreke worden gesteld. Klant dient binnen 14 kalenderdagen, na dagtekening van de ingebrekestelling, de gehele factuur betaald te hebben.
- 5.5 Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van de herinnering van heel of een deel van de factuur is het niet betaalde bedrag van rechtswege verhoogd met een schadevergoeding gelijk aan 10% van het niet betaalde bedrag, met een minimum van € 50,00. Daarnaast zal zonder voorafgaandelijke melding een jaarlijkse interest aan de hand van de dan geldende wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd zijn vanaf de vervaldatum van de factuur.
- 5.6 Leverancier zal Levering op de afgesproken datum binnen 2 aansluitende werkdagen afronden. Als Klant meer dan 3 dagen thuis dient te zijn voor Levering, krijgt Klant voor elke dag extra € 50,00 compensatie. Uitgezonderd zijn Opdrachten waarvan in het aangepast Persoonlijk Aanbod is aangegeven dat de werkzaamheden meer dan de eerdergenoemde 2 dagen in beslag zal nemen.
- 5.7 Indien door Leverancier de werkzaamheden voor Levering niet kunnen starten binnen het voorziene tijdsbestek, wordt Klant op de hoogte gebracht ten laatste 2 uur vóór de tijdsperiode waarin de aanvang van de werkzaamheden is aangekondigd. Bij verzuim heeft de Klant recht op € 50,00 compensatie.

- 5.8 Indien door Klant de werkzaamheden voor Levering niet kunnen starten op het voorziene moment, wordt Leverancier op de hoogte gebracht ten laatste 2 uur vóór het moment van de aangekondigde aanvang van de werkzaamheden. Bij verzuim heeft de Leverancier recht op € 50,00 compensatie.
- 5.9 Service en garanties zijn enkel van kracht na volledige betaling van de factuur.

6. Klachten

- 6.1 Klachten dienen via telefoon, mail of brief aan Leverancier kenbaar worden gemaakt en de ontvangst van de klacht dient door Leverancier te worden bevestigd.
- 6.2 Schade en het oplossen van schade veroorzaakt door Leverancier gedurende de installatiewerkzaamheden valt altijd onder verantwoordelijkheid van Leverancier en wordt als klacht behandeld. Klant dient Leverancier in staat te stellen de klacht te verhelpen.
- 6.3 Leverancier verplicht zich om bij ontvangst van een klacht binnen 2 werkdagen te reageren.
- 6.4 Leverancier verplicht zich, mits redelijkerwijs mogelijk, om de klacht binnen 10 werkdagen te verhelpen.
- 6.5 Voor zichtbare gebreken waaronder beschadiging van de goederen van de Bestelling en niet-zichtbare gebreken dient Klant een klacht in te dienen bij Leverancier. Een klacht over een zichtbaar gebrek welke later dan 3 maanden na Levering, door Klant wordt gemeld kan geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid van de Leverancier.

7. Ontbinding

- 7.1 De Overeenkomst is afhankelijk van de uitkomst van de Asbestinventarisatie die door de Leverancier wordt uitgevoerd. Als het Asbestinventarisatierapport of specifieke klantverzoeken aanleiding geven tot meerwerk, ontvangt Klant een aangepast Persoonlijk Aanbod.
- 7.2 Indien Klant na uitvoering van de Asbestinventarisatie een aangepast Persoonlijk Aanbod niet accepteert, is Klant € 200,00 (incl. btw) verschuldigd aan Leverancier. Het Asbestinventarisatierapport is drie jaar geldig.
- 7.3 Indien na uitvoering van de Asbestinventarisatie blijkt dat het dak geen asbest bevat, wordt de Overeenkomst kosteloos ontbonden. Klant is in deze ook geen kosten verschuldigd aan de Leverancier voor het Asbestinventarisatierapport indien Klant bij inschrijving voor het collectief zorgvuldig de zogenaamde "dakcheck" van het Gemeenteloket Asbest uitgevoerd heeft.
- 7.4 Klant heeft recht op een wettelijke afkoelperiode van 14 kalenderdagen gedurende welke hij zonder opgaaft van redenen de Overeenkomst kosteloos kan ontbinden.
- 7.5 Vanaf moment van Levering neemt Klant per direct afstand van zijn recht om te ontbinden op basis van de wettelijke afkoelperiode van 14 kalenderdagen.

8. Overmacht

- 8.1 Leverancier is ontlast van elke aansprakelijkheid in geval van overmacht (o.a. ongevallen, oorlog, transportvertragingen, brand, etc.).
- 8.2 Leverancier behoudt zich het recht voor om Levering van Bestelling op te schorten en/of te verlengen zolang de overmacht duurt. Klant is in dit geval gerechtigd om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.

9. Garanties

- 9.1 Op het herplaatsen van een nieuw golfplaten dak geldt een garantie van tien jaar na plaatsing. De Leverancier zal op eerste aanzegging van de Klant zo spoedig mogelijk de tijdens de garantieperiode optredende gebreken voor zijn rekening herstellen.
- 9.2 Indien een onderdeel van het werk door een onderaannemer of een leverancier van een product moet worden gegarandeerd, draagt de Leverancier zorg voor het verstrekken van de garantie door de onderaannemer of leverancier van een product aan de Klant. Indien deze garantie niet door de onderaannemer of leverancier van een product wordt verstrekt, wordt een dienovereenkomstige garantie door de Leverancier verstrekt.
- 9.3 Er zal door Leverancier geen garantieclaim van Klant worden aanvaard indien schade is ontstaan door:
- Verwaarlozing of slechte zorg door Klant;
 - Wijzigingen aan Bestelling door een derde;
 - Nadrukkelijke opdracht van of namens Klant, tegen het oordeel in van Leverancier. Opdrachten van deze aard dienen schriftelijk vastgelegd te zijn.
 - Extreme weeromstandigheden.
- 9.4 Na de garantieperiode wordt elke aansprakelijkheid nadrukkelijk uitgesloten. Deze garantievoorwaarden tasten de wettelijke rechten van de Klant niet aan.
- 9.5 Aansprakelijkheden van zowel schade als voor nakomen van garanties zijn altijd gemaximeerd tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van Leverancier draagt.
- 9.6 Elke interventie die door Klant gevraagd wordt en die niet eigen is aan een mankement van de Bestelling zelf, geeft aanleiding tot facturatie van de onderzoekskosten, uren en transport.

10. Privacy

- 10.1 Klant geeft Leverancier toestemming om klantgegevens te delen met iChoosr en officiële instanties zoals controlerende instanties.
- 10.2 Leverancier zal klantgegevens niet beschikbaar stellen aan derden ten behoeve van commerciële doeleinden, zonder de expliciete toestemming van Klant.

11. Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op elke overeenkomst, waarvan deze Verkoopsvoorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van buitenlandse wetgeving en verdragen zoals het Weens Koopverdrag.
- 11.2 Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
- 11.3 Indien partijen niet tot een oplossing komen is, behoudens dwingendrechtelijke competentieregels, slechts de rechtbank Zeeland-West-Brabant bevoegd om van eventuele geschillen kennis te nemen.